

Baccalauréat Professionnel Logistique

Session 2008

Epreuve orale

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Préparation : 20 minutes

A. Première partie : durée 10 minutes, préparation 10 minutes

SUJET N° 1

Document jury

CORRIGE

EXPEDIER DE LA MARCHANDISE

Travail à faire par le candidat :

L'élève est magasinier dans l'entreprise SAMSUNG et a préparé une commande pour le client PLANET SATURN. L'élève doit assurer l'expédition de la marchandise. Il doit compléter le bon de livraison, accueillir le chauffeur et lui donner les instructions concernant l'expédition. L'examineur joue le rôle du chauffeur.

Objectif du sujet proposé :

Utiliser les connaissances étudiées en section européenne concernant l'expédition d'une marchandise et l'accueil d'un chauffeur.

On donne :

Annexe 1 : Bon de commande du client PLANETE SATURN

Annexe 2 : Renseignements complémentaires

Annexe 3 : Bon de livraison du fournisseur SAMSUNG

On demande au candidat :

D'être capable d'expédier une marchandise et de mener une conversation professionnelle.

On exige du candidat :

Qu'il complète le bon de livraison avec les indications du bon de commandes et les renseignements complémentaires.

Qu'il sache accueillir le chauffeur et lui indiquer les instructions concernant l'expédition et la livraison de la marchandise.

Critères d'évaluation :

Bon de livraison complété correctement.

Structure des questions.

Correction syntaxique de la langue.

Utilisation du vocabulaire spécifique.

Barème sujet n° 2

Bon de livraison à compléter : 10 points

Voir annexe 3

Conversation avec le chauffeur : 10 points

Accueil du chauffeur : 2 points

Indication des éléments concernant l'expédition et la livraison : 6 points

- Livraison de la marchandise uniquement entre 7h et 9h
- Prendre rendez vous pour la livraison au 05 56 67 80 90
- Le film de la palette a été abîmé mais sans dégrader les produits

Conclure la conversation avec le chauffeur : 2 points

Annexe 3 : Bon de livraison du fournisseur SAMSUNG



DELIVERY BILL N° 56

Delivery date : 23 mai 2007 (0,5 point)

Nom du client et adresse de livraison :

PLANETE SATURN - Centre Commercial de la Plaine 86000 Poitiers (1 point)

Your order n° 25 **Date de la commande : 21 mai 2007** (1 point)

Nom et adresse du transporteur :

SITRANS LOGISTIQUE - Zone industrielle de Gellainville 28000 Chartres (1 point)

Reference	Description	Unit	Ordered quantity	Delivered quantity
DVD 25	DVD driver	Box	10	0
COM 13	Computer	Box	8	8
TEL 86	TV Sets	Box	15	0
CAM 12	Camcorder	Box	25	25
PHO 50	Digital camera	Box	30	30

2 points

Instructions données au chauffeur :

Livraison de la marchandise uniquement entre 7h et 9h (1 point)

Prendre rendez vous pour la livraison au 05 56 67 80 90 (1 point)

Observations :

Date et signature :

Reste à livrer 10 colis de réf DVD 25 et 15 colis réf TEL 86 - Livraison dans 7 jours (1 point)

Le film de la palette a été abîmé mais sans dégrader les produits (1 point)

(0,5 point) 23 mai 2007
L'élève