

**Baccalauréat Professionnel Logistique**

**Session 2008**

Epreuve orale

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Préparation : 20 minutes

**A. Première partie : durée 10 minutes, préparation 10 minutes**

**SUJET N° 3**

**Document jury**

**CORRIGE**

Choisir un moyen de transport

Travail à faire par le candidat :

L'élève est exploitant de transport pour l'entreprise DANZAS à Chartres. L'élève reçoit un appel téléphonique de son client NOVO NORDISK. Ce dernier a de la marchandise à expédier depuis Chartres jusqu'à Boston. L'élève doit se renseigner sur la marchandise, indiquer et justifier l'utilisation d'un mode de transport approprié pour l'expédition.

Le membre du jury joue le rôle du client.

Mode de transport le plus approprié :

- Route depuis Chartres jusqu'à un port (Rouen, Le Havre ...)
- Maritime entre le port français et Boston (transport le plus économique et le client a passé sa commande suffisamment tôt)
- Route depuis le port jusqu'à l'hôpital de Boston

Objectif du sujet proposé :

Utiliser les connaissances étudiées en section européenne concernant la prise d'information, la communication téléphonique et les modes de transport.

On donne :

Annexe 1 : Renseignements concernant l'expédition

Annexe 2 : Mode de transport : les critères de choix

Annexe 3 : Ports et aéroports

On demande au candidat :

D'être capable de mener une conversation téléphonique.

D'être capable de prendre des informations sur une expédition.

De renseigner correctement un client.

On exige du candidat :

Qu'il sache mener la conversation téléphonique.

Qu'il puisse choisir un mode de transport approprié.

Qu'il renseigne son client.

Critères d'évaluation :

Utilisation des informations concernant l'expédition.

Structure des questions.

Correction syntaxique de la langue.

Utilisation du vocabulaire spécifique.

**Barème sujet 2**

Répondre au téléphone : 2 points

Demande d'informations concernant l'expédition :

- Lieu de départ et d'arrivée : 2 points
- Quantité de colis : 2 points
- Taille des colis : 2 points
- Poids des colis : 2 points
- Type de marchandises : 2 points
- Caractère urgent de l'expédition : 2 points

Choix du mode de transport : 2 points

Justification : 2 points

Conclure l'appel : 2 points