

Baccalauréat Professionnel Logistique

Session 2009

Epreuve orale

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Préparation : 20 minutes

A. Première partie : durée 10 minutes, préparation 10 minutes

SUJET N° 2

Document jury

CORRIGE

PREPARATION D'UNE LIVRAISON

Travail à faire par le candidat :

Le candidat est responsable du service livraison au sein de l'entreprise CEDEO à Mainvilliers, grossiste en sanitaire et chauffage. Des commandes ont été préparées ce jour et le candidat est chargé de préparer les livraisons pour les clients de la région de Mainvilliers en complétant le bon de tournée de livraison et en renseignant le chauffeur. L'examineur joue le rôle du chauffeur.

Objectif du sujet proposé :

Utiliser les connaissances étudiées en section européenne concernant la prise d'information, l'organisation des tournées de livraison, le fait de diriger un chauffeur et la communication.

On donne :

Annexe 1 : Renseignements concernant les clients et leur commande

Annexe 2 : Carte de la région de Mainvilliers

Annexe 3 : Bon de tournée de livraison

On demande au candidat :

D'être capable de compléter un bon de tournée de livraison à partir de renseignements sur les clients et à partir d'une carte.

D'être capable de trouver un itinéraire et de diriger un chauffeur.

D'être capable de présenter au chauffeur les éléments du bon de tournée de livraison.

On exige du candidat :

Qu'il sache rechercher des informations.

Qu'il puisse mener une présentation orale.

Critères d'évaluation :

Utilisation des informations concernant les clients.

Correction syntaxique de la langue.

Utilisation du vocabulaire spécifique.

Proposition de barème sujet 2

Bon de tournée de livraison à compléter : 7.5 points

Livraison des clients dans un ordre logique : 0,5 point par client / 2.5 points

Observations : 1 point par observation / 5 points

Entretien avec le chauffeur : 12.5 points

Démarrer l'entretien avec le chauffeur : 2 points

Indiquer au chauffeur l'itinéraire à prendre : 2.5 points

Décrire au chauffeur le bon de tournée de livraison (ordre des clients, quantité à livrer, et éventuelles observations). Répondre aux éventuelles questions du chauffeur : 6 points

Conclure l'entretien avec le chauffeur : 2 points

Annexe 3 : Bon de tournée de livraison



CEDEO – 23 rue des Closeaux 28300 Mainvilliers

N° dans la tournée	Client	Adresse de livraison	Ville	Nombre de palettes à livrer	Poids
1	Pascal Bathrooms	Le Bois de Lèves	Lèves	2	600 kg
2	Carrefour	Avenue Marcel Proust	Chartres	1	150 kg
3	Leroy Merlin	10 Route d'Orleans	Chartres	3	800 kg
4	Brico Depot	40 Rue Jean Perrin	Luisant	2	450 kg
5	Castorama	25 Rue de la Taye	Lucé	1	200 kg
6					
7					
TOTAL				9	2 200 kgs

Observations

Client Pascal Bathrooms à livrer avant 9h donc en premier

Client Brico Depot à livrer avant 12h

Client Castorama à livrer après 14h

Prendre rendez vous avec le client Carrefour pour la livraison : n° de Tél : 02 37 30 88 75

