

1. Pôle ANIMER : *Organiser l'offre « produits »*

- mettre en place des facteurs d'ambiance
- créer et/ou installer la signalétique
- maintenir l'attractivité de tout ou partie de l'espace de vente (diagnostic des causes du manque d'attractivité, proposition d'actions à mettre en place, prise de mesure pour maintenir l'achalandage de l'espace de vente et assurer la protection des produits)
- mettre en place les actions de merchandising de séduction (agencement)
- favoriser l'achat d'impulsion (proposition de produit à mettre en avant)
- proposer des modifications et/ou améliorations

2. Pôle GERER : *Approvisionner et réassortir*

- participer à l'approvisionnement (identification du ou des fournisseurs, exploitation de ses informations, application des procédures d'approvisionnement, mise à jour des fichiers « fournisseurs » et « produits »)
- réaliser le réassortiment (détection de produits manquants, réalisation de la rotation des produits)
- réceptionner les produits (contrôle de livraison) et remédier aux défauts, erreurs, retards de livraison, étiqueter les produits et mettre en place les anti-vols
- effectuer les opérations de contrôle (rapprochement bon de commande / livraison) et gérer le problème

3. Pôle VENDRE :

a. Préparer la vente

- exploiter tout ou une partie d'un argumentaire

b. Réaliser la vente de produit

- effectuer la découverte du client (accueil, recherches des besoins, motivations, freins, adoption d'une attitude et d'un comportement adaptés au langage client)
- présenter le produit au client (sélection dans l'offre commerciale du ou des produits correspondants aux attentes du client)
- argumenter et conseiller (réalisation de démonstration si besoin, traitement des objections)
- conclure la vente (obtention de l'accord du client)
- conclure l'entretien (encaissement, prise de congé)

4. Utiliser les outils de communication

- réceptionner et émettre un appel
- orienter au bon interlocuteur (rayon particulier, SAV...)
- savoir utiliser le fax, l'ordinateur pour rechercher, informer, comparer...