



Baccalauréat professionnel Transport



Le référentiel du Baccalauréat Professionnel TRANSPORT



Baccalauréat professionnel Transport



Profil professionnel

- Définition du métier
- Environnement de l'emploi
- Emplois et entreprises concernés

Référentiel des activités professionnelles

- Conditions d'exercice
- Ressources, moyens, autonomie
- Résultats attendus

Référentiel de certification

- Groupe de compétences
- Comportements professionnels
- Savoirs

Règlement d'examen

- Définition des épreuves
- Livret de compétences
- Fiches d'activités professionnelles



Baccalauréat professionnel Transport



Le métier :

*Mettre en œuvre
et suivre les
opérations*

*Transport routier
maritime
aérien
fluvial
ferroviaire
combiné
douane
...*

Gérer les flux

*Réception
préparation
expédition
contrôle
des marchandises*

Communiquer

*Clients
fournisseurs
administrations
confrères
sous-traitants
conducteurs
chef de quai, de parc
commerciaux
Service litige
comptables
...*



Baccalauréat professionnel Transport



Le référentiel des activités professionnelles





Baccalauréat professionnel Transport



Activité 1

La mise en œuvre d'une opération de transport

- **A1T1** - La préparation de l'opération de transport
- **A1T2** - Le recours à la sous-traitance
- **A1T3** - La réalisation de l'opération de transport
- **A1T4** - Le traitement des flux de marchandises



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 1 : La mise en œuvre d'une opération de transport

Conditions d'exercice			
Réception de la demande, prise en compte des besoins, mise en œuvre du mode de transport choisi, ... Dans quelle entreprise, quel service ? Quel est le but recherché ?			
Ressources (Informations) Données clients, procédures internes, plan transport, tarifs, ... Où trouver l'information ? Quels supports mobiliser ?	Moyens Quel matériel, des (physique et numérique) transporter ? utiliser ?	Liaisons fonctionnelles Responsable d'exploitation, donneur d'ordre, les sous-traitants, ... Quels sont les interlocuteurs ? (en interne et en externe)	Autonomie Responsabilité Déterminées en fonction de l'organisation de l'entreprise. Quelles missions accomplir et avec quel degré d'autonomie ?
Résultats attendus			
La réalisation de l'opération de transport dans le respect des réglementations. Quelles sont les contraintes ?			



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 2

Le suivi d'une opération de transport

- **A2T1** - Le contrôle de la réalisation de l'opération de transport
- **A2T2** - Le traitement des dysfonctionnements et des réclamations
- **A2T3** - La clôture du dossier de transport



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 2 : Le suivi d'une opération de transport

Conditions d'exercice

Suivi et contrôle des étapes de l'opération. Traitement des dysfonctionnements, ...

Ressources (Informations)	Moyens	Liaisons fonctionnelles	Autonomie Responsabilité
Le dossier, les protocoles, les accords, ...	Les outils de traçabilité, ...	Le responsable d'exploitation, les conducteurs, le SAV... Les sous-traitants, ...	Déterminées en fonction de l'organisation de l'entreprise.

Résultats attendus

La clôture du dossier pour le service exploitation.



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 3

Le respect des procédures de qualité, de sécurité, de sûreté et des contraintes environnementales

- **A3T1** - La mise en œuvre des procédures de qualité, de sécurité et de sûreté
- **A3T2** - Le repérage des contraintes environnementales



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 3 : Le respect des procédures de qualité, de sécurité, de sûreté et des contraintes environnementales

Conditions d'exercice

Application des procédures et prise en compte des contraintes.

Ressources (Informations)	Moyens	Liaisons fonctionnelles	Autonomie Responsabilité
Les instructions, les protocoles, les procédures, les consignes, ...	Systèmes de géo-localisation, outils de sécurisation, ...	Le responsable d'exploitation, la douane, les sous-traitants, ...	Déterminées en fonction de l'organisation de l'entreprise.

Résultats attendus

Respect des procédures, prise en compte des contraintes.



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 4

Le dédouanement des marchandises

- **A4T1** - La préparation du dossier de dédouanement
- **A4T2** - Le traitement de l'opération douanière
- **A4T3** - La clôture du dossier de dédouanement



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 4 : Le dédouanement des marchandises

Conditions d'exercice

Préparer le dédouanement dans le respect de la réglementation douanière

Ressources (Informations)	Moyens	Liaisons fonctionnelles	Autonomie Responsabilité
Les TCI, les procédures douanières, ...	Les progiciels de dédouanement, ...	La douane, les confrères, les conducteurs, ...	Déterminées en fonction de l'organisation de l'entreprise.
Résultats attendus			
Le traitement douanier des marchandises			



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 5

Les relations avec les partenaires

- **A5T1** - La communication avec les interlocuteurs internes
- **A5T2** - La communication avec les interlocuteurs externes



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 5 : Les relations avec les partenaires

Conditions d'exercice

Communiquer en interne et en externe, en français et en langue étrangère.

Ressources (Informations)	Moyens	Liaisons fonctionnelles	Autonomie Responsabilité
Toute documentation interne ou externe.	TIC, Informatique embarquée, ...	Les services de l'entreprise, les partenaires externes.	Agit sous le contrôle d'un responsable.

Résultats attendus

Une communication écrite et orale adaptée.
La transmission d'une image positive de l'entreprise.



Baccalauréat professionnel Transport



Le référentiel de certification



Baccalauréat professionnel Transport



6 Groupes de compétences

1

L'organisation d'une
opération de transport

2

L'exécution d'une
opération de transport

3

Le suivi d'une
opération de transport

Activité 1 : La mise en œuvre d'une opération de transport

4

Le respect des
procédures & contraintes

5

Le dédouanement des
marchandises

6

Les relations avec les
partenaires



Baccalauréat professionnel Transport



Groupe de compétences 1 L'organisation d'une opération de transport

G1C1

Préparer l'opération de transport

G1C2

Recourir à la sous-traitance



G1C1 – Préparer l'opération de transport

G1C1.1 - Identifier le
besoin du donneur d'ordre

G1C1.2 – Sélectionner
le/les moyens de transport

G1C1.3 – Définir un prix

G1C1.4 – Elaborer le plan
de transport



G1C1.CP1
Respecter la
demande du
donneur d'ordre

€





Baccalauréat professionnel Transport



G1C1 – Préparer l'opération de transport

**G1C1.1 - Identifier le
besoin du donneur d'ordre**

**G1C1.2 – Sélectionner
le/les moyens de transport**

G1C1.3 – Définir un prix

**G1C1.4 – Élaborer le plan
de transport**

**Les compétences acquises dans
un mode de transport sont
transposables aux autres modes.**

**Faire le lien avec les compétences du
groupe 6
« les relations avec les partenaires »**



G1C2 – Recourir à la sous-traitance

**G1C2.1 – Identifier les
prestations à sous-traiter**

**G1C2.2 – Sélectionner un
sous-traitant**

**G1C2.3 – Transmettre des
instructions**

Quoi ?

**G1C2.CP1
Situer son action
au sein de la
chaîne logistique
G1C2.CP2
Préserver les
intérêts de
l'entreprise**

Comment ?



Baccalauréat professionnel Transport



Les savoirs et limites de savoirs Groupe de compétences 1

Les intervenants de la chaîne logistique

Les modes et techniques de transport

L'offre de transport

La géographie des transports

La cartographie des transports

Les caractéristiques de la marchandise

Les caractéristiques de l'envoi

Les matériels de transport

Les planigrammes

La sous-traitance

Le contrat de transport et le contrat de commission

Les prestations annexes

Les tarifs, les prix et la rentabilité

Réglementations applicables

Les termes du commerce international



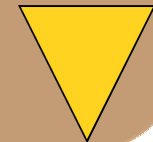
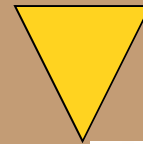
Baccalauréat professionnel Transport



GC2

L'exécution d'une opération de transport

Expéditeur:
Destinataire :
Nature de la
marchandise :





Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G2C1- Réaliser l'opération de transport

G2C1.1 - Ouvrir et renseigner le dossier transport

G2C1.2 - Préparer les documents de transport

G2C1.3 - Transmettre les instructions nécessaires à l'opération de transport

G2C1.CP1 - Être vigilant dans le traitement des différentes étapes de dossier

G2C1.CP2 - Être réactif face aux imprévus



Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

**G2C2 - Traiter les flux de
marchandises**

**G2C2.1 - Traiter les flux entrants
G2C2.2 - Traiter les flux sortants**

**G2C2.CP1 - Appliquer les procédures en vigueur
G2C2.CP2 - Utiliser les matériels de manutention en
sécurité**



Baccalauréat professionnel Transport



Savoirs G2 - L'exécution d'une opération de transport

G2S1 - Utilisation des progiciels transport et de logistique

G2S5 - Les règles d'utilisation et de circulation des matériels de manutention

G2S2 - Les documents liés au transport

G2S6 - La réception des marchandises

G2S3 - Les espaces logistiques

G2S7 - La préparation de commande

G2S4 - Les règles et les procédures

G2S8 - L'expédition des marchandises



Baccalauréat professionnel Transport



Activité 2 : Le suivi d'une opération de transport



Groupe de compétences n° 3 : Le suivi d'une opération de transport

**G3C1 - Contrôler la
réalisation de
l'opération de
transport**

**G3C2 - Traiter les
dysfonctionnements
et les réclamations**

**G3C3 - Clôturer le
dossier de
transport**





Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G3C1- Contrôler la réalisation de l'opération de transport

G3C1.1 - S'assurer de la réalisation de l'opération de transport

G3C1.2 - Collecter et contrôler les documents de retour





Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G3C2- Traiter les dysfonctionnements et les réclamations

G3C2.1 - Identifier les dysfonctionnements

G3C2.2 - Traiter les dysfonctionnements

G3C2.3 - Vérifier la validité de la réclamation

G3C2.4 - Préparer les éléments nécessaires au traitement de la réclamation

G3C2.5 - Transmettre les pièces au(x) service(s) concerné(s)





Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G3C2- Traiter les dysfonctionnements et les réclamations

**G3C2.CP1 - Respecter les protocoles et
procédures**



Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G3C3- Clôturer le dossier de transport

G3C3.1 - Mettre à jour le dossier transport

G3C3.2 - Transmettre les éléments nécessaires à la facturation

G3C3.3 - Archiver le dossier transport





Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G3C3 - Clôturer le dossier de transport

G3C3.CP1 - Être attentif à l'exactitude des données transmises



Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

**G3S1 - Les liens entre les services
de l'entreprise de transport**

**G3S4 - La responsabilité du
transporteur et du
commissionnaire**

G3S2 - L'orientation client

G3S5 - La pré-facturation

**G3S3 - Les incidents liés au
transport**

G3S6 - L'éthique professionnelle



Baccalauréat professionnel Transport



Groupe de compétences n°4

**Le respect des procédures qualité, sécurité,
sûreté et des contraintes environnementales**



Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

Groupe de compétences n°4

G4C1- Mettre en œuvre les procédures de sûreté, de sécurité et de qualité

G4C2- Repérer les contraintes environnementales



Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G4C2 Repérer les contraintes environnementales

G4C2.CP1- Appliquer les mesures

**G4C2.CP2- Adopter une démarche
éco-responsable**



Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

S1 La démarche qualité

S3 Les règles de sécurité
liées au personnel

S2 Les règles de sécurité
liées au transport
et à la logistique

S4 Les règles de sûreté

S5 Le développement durable
dans le transport et la logistique



Baccalauréat professionnel Transport



**Groupe de compétences n°5 :
Le dédouanement des marchandises**



**ACTIVITE 4
du Référentiel des Activités Professionnelles**

**G5C1- Préparer un
dossier de
dédouanement**

**G5C2- Traiter une
opération
douanière**

**G5C3-Clôturer un
dossier de
dédouanement**



Baccalauréat professionnel Transport

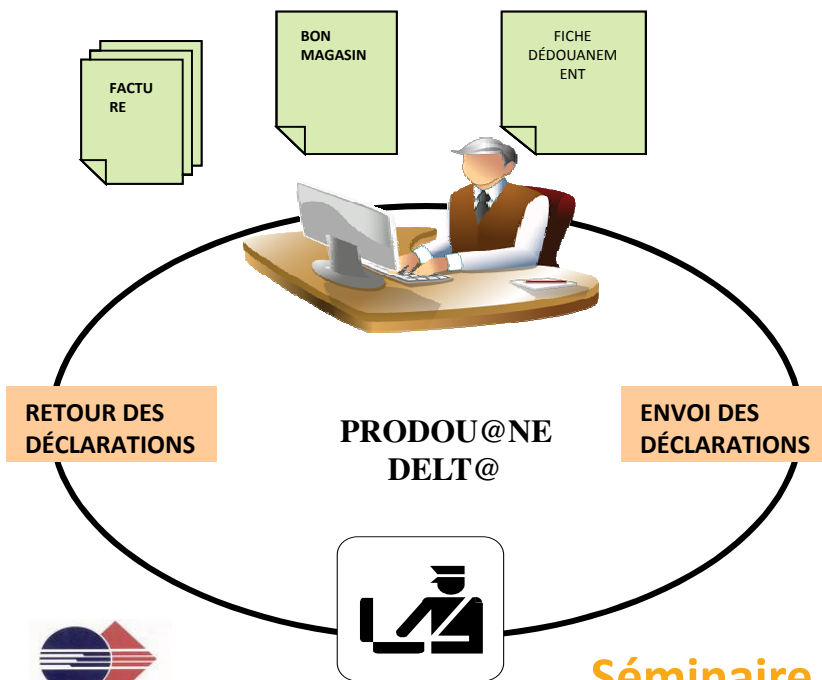


Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G5C2- Traiter une opération douanière



G5C2.1- Compléter et/ou éditer les documents nécessaires

G5C2.2- Saisir les éléments déclaratifs

G5C2.3- Contrôler les éléments saisis

G5C2.4- Contrôler les différentes valeurs

G5C2.5- Assurer le suivi de la déclaration



Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G5C2 Traiter une opération douanière

G5C2.CP1- Être attentif à l'exactitude des calculs

G5C2.CP2- Être rigoureux dans la saisie des informations

G5C2.CP3- Communiquer de façon constructive

COMMUNIQUER



Baccalauréat professionnel Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs



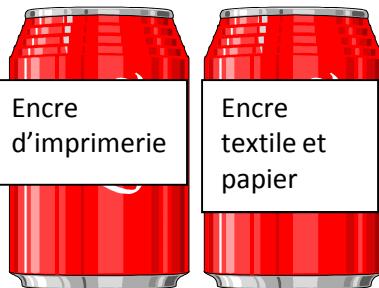
Baccalauréat professionnel Transport



Les éléments déclaratifs



L'espèce tarifaire



L'origine



La valeur
valeur en douane,
valeur statistique,
valeur assiette





Baccalauréat professionnel Transport



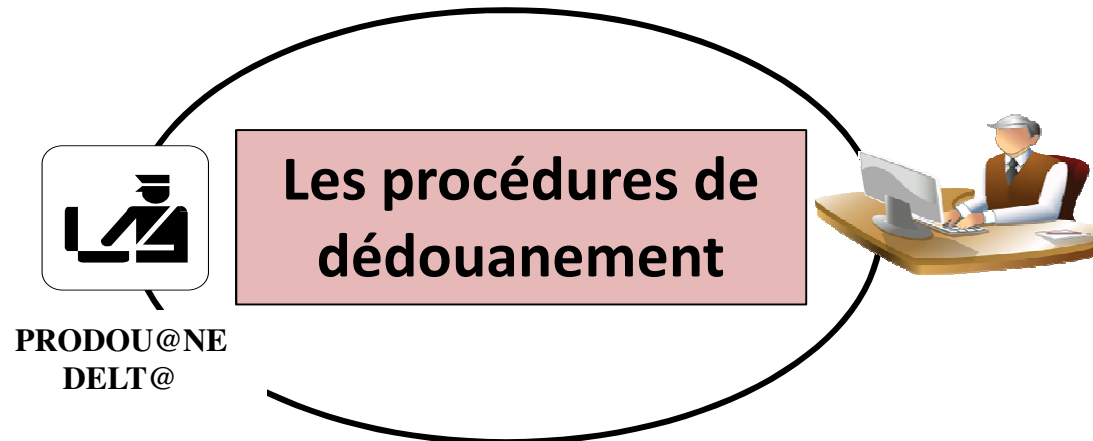
Les documents nécessaires

- Les documents justificatifs de la valeur
- Les documents justificatifs de l'origine
- Les documents de circulation des marchandises
- Les documents liés au contrôle du commerce extérieur





Baccalauréat professionnel Transport



La procédure
de Droit
commun

Les procédures
simplifiées

Les opérateurs
de Fret Express

DELTA@ C

DELT@ D

DELT@ eXpress



Baccalauréat professionnel Transport



Groupe de compétences n° 6 : Les relations avec les partenaires (en français et en langue étrangère)

Compétences	Comportements professionnels	Savoirs	
G6C1- Accueillir ou contacter l'interlocuteur	G6C2- Identifier le besoin de l'interlocuteur	G6C3- Collecter des informations	G6C4- Transmettre des informations
G6C5- Formuler une réponse orale	G6C6- Formuler oralement un besoin	G6C7- Rédiger des messages courants	G6C8- Utiliser les T.I.C.

Activité 5 : Les relations avec les partenaires



Baccalauréat professionnel Transport



Groupe de compétences n° 6 : Les relations avec les partenaires (en français et en langue étrangère)

Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

**G6C1- Accueillir
ou contacter
l'interlocuteur**



**G6C2- Identifier le
besoin de
l'interlocuteur**

**G6C5- Formuler
une réponse orale**



**G6C6- Formuler
oralement un
besoin**



Baccalauréat professionnel Transport



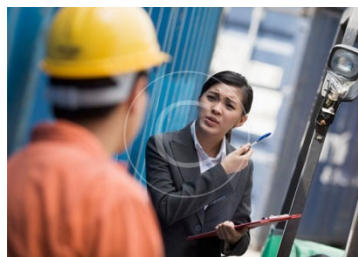
Groupe de compétences n° 6 : Les relations avec les partenaires (en français et en langue étrangère)

Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G6C1- Accueillir
ou contacter
l'interlocuteur



G6C5- Formuler
une réponse orale



G6CP2- Adapter sa
communication orale
à l'interlocuteur



G6C2- Identifier le
besoin de
l'interlocuteur

G6C6- Formuler
oralement un
besoin



Baccalauréat professionnel Transport



Groupe de compétences n° 6 : Les relations avec les partenaires (en français et en langue étrangère)

Compétences

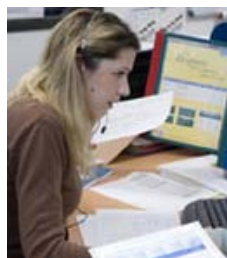
Comportements professionnels

Savoirs

G6C3- Collecter
des informations

G6C4- Transmettre
des informations

G6C7- Rédiger des
messages
courants





Baccalauréat professionnel Transport



Groupe de compétences n° 6 : Les relations avec les partenaires (en français et en langue étrangère)

Compétences

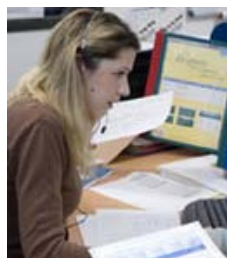
Comportements professionnels

Savoirs

G6C3- Collecter
des informations

G6C4- Transmettre
des informations

G6C7- Rédiger des
messages
courants



G6CP3- Rendre
compte

G6CP4- Respecter les
règles et usages propres
aux écrits professionnels



Baccalauréat professionnel Transport



Groupe de compétences n° 6 : Les relations avec les partenaires (en français et en langue étrangère)

Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G6S1- Les principes de la communication professionnelle

G6S2- La communication orale

G6S3- La communication téléphonique

G6S4- La communication écrite professionnelle

G6S5- Les technologies de l'information et de la communication

G6S6- La gestion administrative des documents de transport et des documents annexes



Baccalauréat professionnel Transport



Le règlement d'examen





Baccalauréat professionnel Transport



Les épreuves d'examen

Épreuve E2 : étude
de situations
professionnelles

Coefficient 5

Épreuve E3 : épreuve
prenant en compte
la formation en
milieu professionnel

Coefficient 8



Baccalauréat professionnel Transport



Épreuve E2 : étude de situations professionnelles

Objectifs :

- analyse de situations à caractère professionnel
- résolution de problèmes

Contenu :

Groupe de compétences n° 1 : L'organisation d'une opération de transport

G1C1- Préparer l'opération de transport

G1C2- Recourir à la sous-traitance

Groupe de compétences n° 5 : Le dédouanement des marchandises

G5C1- Préparer un dossier de dédouanement

G5C2- Traiter une opération douanière

G5C3- Clôturer un dossier de dédouanement



Baccalauréat professionnel Transport



Épreuve E2 : étude de situations professionnelles

Contrôle ponctuel :

Les consignes,
les procédures et
la réglementation

Les contraintes

Le raisonnement et
les données fournies

La demande du
client

Étude de cas :
- une ou plusieurs
situations professionnelles
- des questions à choix
multiples

Les résultats

L'expression écrite, la
présentation des travaux

Les propositions,
les justifications



Baccalauréat professionnel Transport



E3 – Épreuve prenant en compte
la formation en milieu professionnel

Objectifs :

Évaluer les compétences et les connaissances mises en œuvre dans le cadre de la pratique professionnelle



Baccalauréat professionnel Transport



E3 – Épreuve prenant en compte
la formation en milieu professionnel

GC2 - Exécution d'une
opération de transport

GC3 – Suivi d'une
opération de transport

GC4 – Respect des
procédures qualité, sécurité,
sûreté et des contraintes
environnementales

GC6 – Relations avec les
partenaires

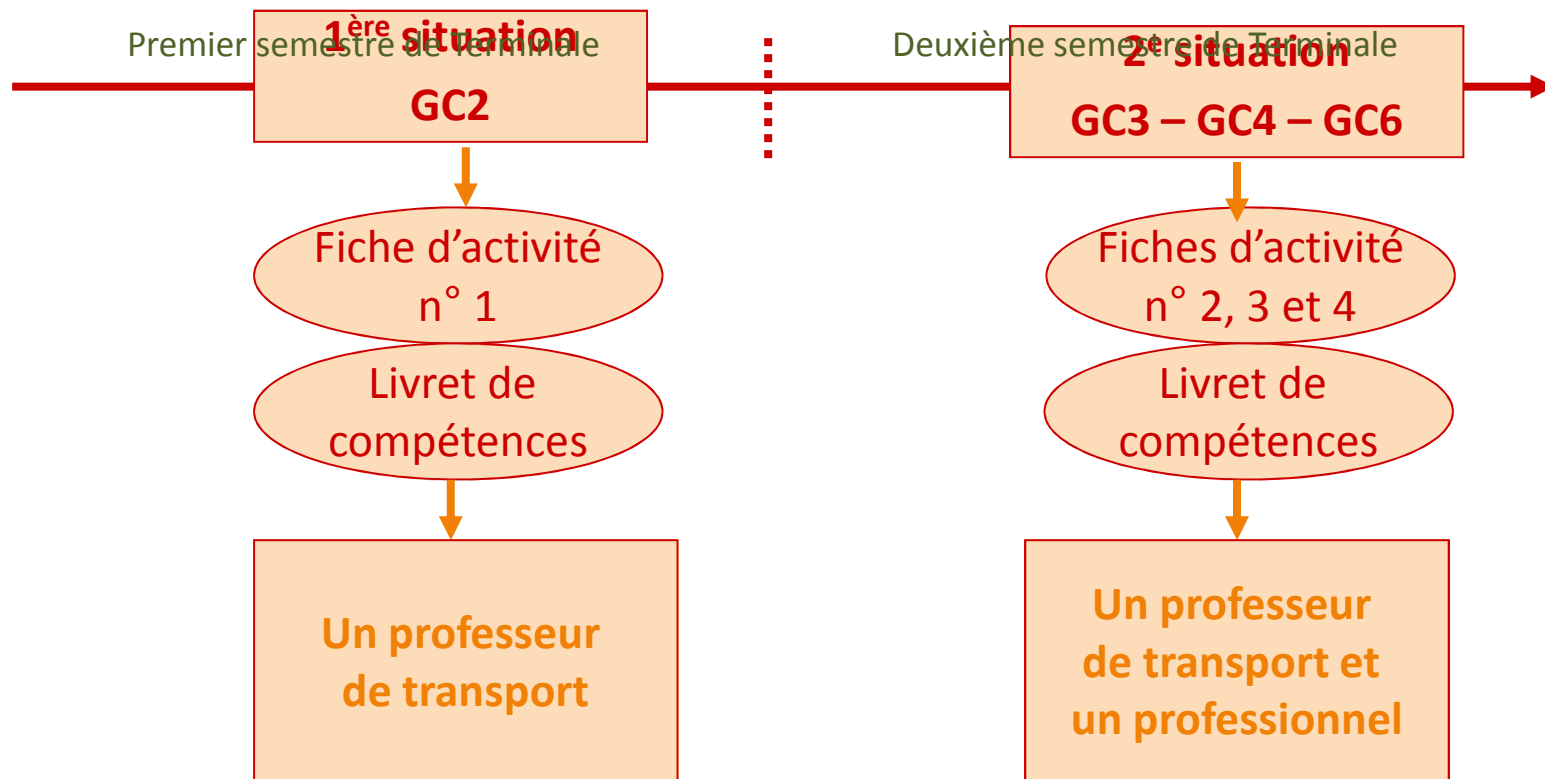


Baccalauréat professionnel Transport



E3 – Épreuve prenant en compte
la formation en milieu professionnel

Contrôle en cours de formation :



Séminaire des 1er et 2 avril 2010



Baccalauréat professionnel Transport



E3 – Épreuve prenant en compte
la formation en milieu professionnel

CCF et épreuve ponctuelle

- Le respect de la demande du client
- L'exactitude des informations consignées
- L'exactitude des instructions transmises
- Le respect des procédures dans le traitement des flux
- Le respect des règles de sécurité et d'économie d'efforts
- Le contrôle de la réalisation de l'opération de transport
- La pertinence du traitement des dysfonctionnements
- Le respect des procédures d'archivage
- Le respect des procédures qualité, sécurité, sûreté
- Le respect des contraintes environnementales
- Le respect des principes éthiques
- Le respect de la confidentialité
- La qualité de l'accueil
- La pertinence et l'exactitude des informations transmises
- L'efficacité de l'utilisation du système d'information
- La qualité des comptes rendus



Baccalauréat professionnel Transport



FIN